

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der APIS Informationstechnologien GmbH- für Gruppenschulungen, Webinare, Benutzertreffen und Kongresse in Europa**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem **Kunden/ Teilnehmer** und der APIS Informationstechnologien GmbH, Gewerbepark A 13, 93086 Wörth/ Donau (im Folgenden: APIS) als Veranstalterin, zur Teilnahme an Gruppenschulungen, Webinaren, Benutzertreffen und Kongressen (im Folgenden Veranstaltung) in Europa.

### **1. Anmeldung**

(1) Die Anmeldung zur Teilnahme an der Veranstaltung erfolgt online über das Anmeldeformular auf der Homepage [www.apis.de](http://www.apis.de), telefonisch oder per E-Mail an [training@apis.de](mailto:training@apis.de) bzw. für das Benutzertreffen an [userconference@apis.de](mailto:userconference@apis.de). Der Kunde/Teilnehmer erhält unverzüglich eine Eingangsbestätigung.

(2) Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei APIS bearbeitet. Sofern die Anmeldung zur Veranstaltung berücksichtigt werden kann, sendet APIS dem Kunden spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich oder per E-Mail eine Anmeldebestätigung zu. Bei einer kurzfristigeren Anmeldung erfolgt die Anmeldebestätigung entsprechend später. Mit Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Kunden/ Teilnehmer und APIS zustande.

(3) Kann die Anmeldung zu der gewünschten Veranstaltung mangels freier Plätze oder wegen nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl nicht berücksichtigt werden, informiert APIS den Kunden/ Teilnehmer hierüber unverzüglich und weist ggf. auf alternative Veranstaltungen und Termine hin.

### **2. Vergütung**

Die Vergütung (Teilnahmegebühr) ist der Preis- und Terminübersicht zu entnehmen. Der dort genannte Betrag umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung (ggf. inklusive Unterlagen, Pausengetränke, etc.). Nicht im Preis enthalten sind Reise-, Übernachtungs- und Aufenthaltskosten des Kunden/ Teilnehmers. Der

genannte Betrag versteht sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

APIS sendet dem Kunden/ Teilnehmer eine Rechnung über die Vergütung zu, die innerhalb von 14 Tagen nach Eingang ohne Abzug fällig und zahlbar ist. Bei kurzfristiger Veranstaltungsbuchung ist die Rechnung zum Veranstaltungstag fällig.

### **3. Durchführung der Veranstaltung/ Änderungen**

(1) APIS schuldet dem Kunden/ Teilnehmer vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen die Durchführung der gebuchten Veranstaltung in dem zuvor angekündigten zeitlichen, örtlichen und personellen Rahmen.

(2) Die Veranstaltung wird von qualifizierten Trainern und Referenten vorbereitet und durchgeführt. Für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Tagungsunterlagen bzw. des Veranstaltungsinhalts übernimmt APIS keine Gewähr. APIS leistet dem Kunden/ Teilnehmer ferner keine Gewähr für den Eintritt eines bestimmten Erfolges aufgrund seiner Teilnahme.

(3) APIS ist berechtigt, die Veranstaltung räumlich und/oder zeitlich zu verlegen, anstelle der/ des angekündigten, (einen) andere(n) Referenten einzusetzen oder das Programm der Veranstaltung zu ändern. Bei vollständiger oder teilweiser Verlegung oder einer Kürzung der Veranstaltung, gilt der Vertrag für die geänderte Zeitdauer als abgeschlossen, sofern der Kunde/ Teilnehmer nicht innerhalb von zwei Wochen nach Mitteilung widerspricht.

(4) Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, insbesondere bei Ausfall des/ der Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie bei höherer Gewalt kann APIS die Veranstaltung absagen und den Vertrag außerordentlich kündigen. In diesem Fall entfallen die gegenseitigen Leistungsverpflichtungen der Parteien; der Kunde/ Teilnehmer erhält eine bereits geleistete Vergütung zurück. Ein Anspruch auf Erstattung der Reise- und/oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund vorsätzlichen

oder grob fahrlässigen Verhaltens von APIS. Weitergehende Ansprüche des Kunden/ Teilnehmers sind ausgeschlossen.

(5) Über Änderungen von Zeit oder Ort der Veranstaltung und über wesentliche Änderungen im Ablauf der Veranstaltung, sowie über eine Absage der Veranstaltung gemäß Abs. 4 informiert APIS die angemeldeten Kunden/ Teilnehmer unverzüglich.

#### **4. Rücktritt; Ersatzteilnehmer**

(1) Der Kunde/ Teilnehmer ist vor Veranstaltungsbeginn jederzeit zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Er kann anstelle eines Rücktritts einen Ersatzteilnehmer benennen. Der Rücktritt hat schriftlich oder per E-Mail ([training@apis.de](mailto:training@apis.de) bzw. bei Benutzertreffen an [userconference@apis.de](mailto:userconference@apis.de)) gegenüber APIS an die unten angegebenen Kontaktdaten zu erfolgen. Geht die Rücktrittserklärung bis drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei APIS ein, wird die Teilnahmegebühr erstattet.

(2) Geht die Rücktrittserklärung später als drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei APIS ein oder nimmt –ohne eine solche Erklärung –weder der Kunde/ Teilnehmer noch ein Ersatzteilnehmer an der Veranstaltung teil, so hat APIS Anspruch auf Zahlung der vollen Vergütung. APIS steht der Nachweis eines höheren, dem Kunden/ Teilnehmer der Nachweis eines geringeren, durch den Rücktritt oder das Nichterscheinen entstandenen Schadens frei.

#### **5. Haftung**

(1) APIS haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

(2) Im Falle leichter Fahrlässigkeit haftet APIS, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes wesentlich ist („Kardinalpflicht“). Kardinalpflichten sind dabei solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. APIS haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von zu Veranstaltungen mitgebrachten Sachen.

(3) Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von APIS.

(4) Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden/Teilnehmers beträgt ein Jahr, soweit der

Beginn der Frist von der Kenntnis des Kunden/ Teilnehmers abhängig ist; in den übrigen Fällen bleibt es bei den gesetzlichen Regelungen.

(5) Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie die Haftung für Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleiben von den vorstehenden Abs. (1) bis (4) unberührt. Schadensersatzansprüche aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens unterfallen nicht der Regelung des Abs. (4).

#### **6. Urheberrecht, Bildaufnahmen**

(1) Der Kunde/ Teilnehmer erkennt das Urheberrecht der APIS und/oder der Referenten/Dritten an den Veranstaltungsunterlagen an. Die Unterlagen dürfen nur durch den Kunden/ Teilnehmer persönlich genutzt und nur mit vorheriger schriftlicher Einwilligung der APIS bzw. Dritten ganz oder in Auszügen vervielfältigt, veröffentlicht oder sonst an Dritte weitergegeben werden. Ein Mitschnitt der Veranstaltung, z.B. auf Ton- oder Videobändern, bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch APIS.

(2) APIS übernimmt keine Gewähr für Aktualität, Vollständigkeit, Korrektheit oder Qualität der bereitgestellten Unterlagen.

(3) APIS ist berechtigt, gewerbliche Bild- und Videoaufnahmen von, auf und im Zusammenhang mit der Veranstaltung anzufertigen bzw. anfertigen zu lassen und insbesondere zu Marketingzwecken (Homepage, Imagefilm, Social Media -LinkedIn, Instagram, Facebook, YouTube etc.) zu nutzen. An Aufnahmen, an denen ein Recht des Kunden/ Teilnehmers am eigenen Bild entsteht, räumt der Teilnehmer APIS das unentgeltliche, räumlich und zeitlich unbeschränkte Nutzungsrecht an deren Verwendung ein.

#### **7. Datenschutz**

APIS verwendet die im Rahmen der Anmeldung gemachten personenbezogenen Daten ausschließlich zu Zwecken der Vertragsdurchführung. Eine Übermittlung an Dritte kann zu diesem Zwecke erforderlich werden.

Darüber hinaus werden die personenbezogenen Daten für den Versand von Informationsmaterialien über weitere ähnliche und für den Kunden/ Teilnehmer eventuell interessante APIS-Produkte oder Veranstaltungen gespeichert und verwendet. Der Kunde/Teilnehmer hat jederzeit die Möglichkeit dies zu widerrufen.

## 8. Widerrufsrecht für Verbraucher

Ist der Kunde/ Teilnehmer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gilt folgendes Widerrufsrecht:

Der Kunde/ Teilnehmer kann die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss, sowie vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1, 2 EGBGB sowie ggf. der Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

APIS Informationstechnologien GmbH  
Gewerbepark A 13  
93086 Wörth/ Donau  
[training@apis.de](mailto:training@apis.de) bzw. für das Benutzertreffen  
[userconference@apis.de](mailto:userconference@apis.de)

Widerrufsfolgen:

Im Falle des Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde/ Teilnehmer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er APIS insoweit ggf. Wertersatz leisten. Die Waren sind auf Kosten und Gefahr von APIS zurückzusenden. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Teilnehmer mit der Absendung der Widerrufserklärung, für APIS mit deren Empfang.

Das Widerrufsrecht des Kunden/ Teilnehmers erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden/ Teilnehmers vollständig erfüllt ist, bevor dieser sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.

## 9. Schlussbestimmungen

(1) Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung der Schriftformklausel.

(2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden/ Teilnehmers haben keine Gültigkeit.

(3) Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine dem Sinn

und Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechende, angemessene und zulässige Regelung.

(4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(5) Gerichtsstand im Verkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder bei öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Sitz der APIS Informationstechnologien GmbH, Gewerbepark A 13, 93086 Wörth/ Donau

APIS®, APIS CDM®, CARM®, IQ-RM® und IQ-FMEA® sind eingetragene Marken der APIS Informationstechnologien GmbH